

城乡三级物流网络建设指南

(工作组讨论稿)

在提交反馈意见时，请将您知道的相关专利连同支持性文件一并附上。

XXXX - XX - XX 发布

XXXX - XX - XX 实施

目 次

前言	II
1 范围	1
2 规范性引用文件	1
3 术语和定义	1
4 总则	2
5 城乡三级物流网络构建	2
5.1 构建图	2
5.2 构建模式	2
6 一级分拨中心	2
6.1 功能定位	3
6.2 选址	3
6.3 布局	3
6.4 设施设备	3
7 二级配送中心	4
7.1 功能定位	4
7.2 选址	4
7.3 布局	4
7.4 设施设备	4
8 三级末端网点	4
8.1 功能定位	4
8.2 选址	4
8.3 布局	5
8.4 设施设备	5
9 制度建设	5
10 信息化建设	5
10.1 信息资源整合	5
10.2 物流信息管理	5
10.3 智能物流服务	5
附录 A（规范性） 城乡三级物流网络各物流节点设施设备配置	6

前 言

本文件按照 GB/T 1.1—2020《标准化工作导则 第 1 部分：标准化文件的结构和起草规则》的规定起草。

本文件由山西省工业和信息化厅提出、组织实施和监督检查。

山西省市场监督管理局对标准的组织实施情况进行监督检查。

本文件由山西省物流标准化技术委员会（SXS/TC39）归口。

本文件起草单位：

本文件主要起草人：

城乡三级物流网络建设指南

1 范围

本文件提供了城乡三级物流网络建设的指导和建议，给出了总则、城乡三级物流网络构建、一级分拨中心、二级配送中心、三级末端网点、制度建设和信息化建设方面需考虑的因素。

本文件适用于新建城乡三级物流网络的规划、设计和建设，改扩建可参照执行。

2 规范性引用文件

下列文件中的内容通过文中的规范性引用而构成本文件必不可少的条款。其中，注日期的引用文件，仅该日期对应的版本适用于本文件；不注日期的引用文件，其最新版本（包括所有的修改单）适用于本文件。

GB/T 18354-2021 物流术语

3 术语和定义

GB/T 18354-2021 界定的以及下列术语和定义适用于本文件。

3.1

物流节点

具有与所承担物流功能相配套的基础设施和所要求的物流运营能力相适应的运营体系的物流场所和组织。

[来源:GB/T 18354-2021, 3.11]

3.2

城乡三级物流网络

是指以一个区或一个县为对象，在空间上，布局一级分拨中心、二级配送中心和三级末端网点物流节点，并通过信息平台、车辆、标准化载具等多种链接方式，构成城乡双向流通、区区覆盖、区县连通、县县通达的三级物流网络。

3.3

物流企业

从事物流基本功能范围内的物流业务设计及系统运作，具有与自身业务相适应的信息管理系统，实行独立核算、独立承担民事责任的经济组织。

[来源:GB/T 18354-2021, 3.18]

3.4

物流设施

用于物流活动所需的、不可移动的建筑物、构筑物及场所。

[来源:GB/T 18354-2021, 5.1]

3.5

配套设施

开展物流活动提供车辆、存储、装卸、分拣和生活等综合服务的设施。

4 总则

- 4.1 遵循因地制宜、经济适用、城乡一体、布局合理、生态环保的建设原则。
- 4.2 符合消防、生态环境、工程、地质、水文、电力、通讯等有关技术规范的要求。
- 4.3 物流节点根据其物流网络等级、业务需求、规模确定功能。
- 4.4 与区域内同类物流节点结合规划选址，避免重复建设。
- 4.5 布局时合理利用地形，节约集约利用土地，并根据实际需求划分不同的功能区域，合理组织各种流线。
- 4.6 根据物流节点功能定位，建设适合物流企业及相关方集聚的基础设施、功能设施、配套设施，配备相应设备，且各类设施设备满足需求，运转有效。一般设置标识标志系统和安全、消防、环保等基础设施，根据需求和条件，合理设置内部道路、停车场（库）、物流作业区、信息中心、商务办公区、电商孵化区、产品展示区、新能源应用区等功能设施，宜设置提供车辆、生活辅助服务的配套设施。一级分拨中心、二级配送中心和三级末端网点设施设备配置按附录 A 执行。
- 4.7 物流节点规模数量满足城乡三级物流网络建设总体规划的需求，与区域内人口规模、物流业务量相适应。

5 城乡三级物流网络构建

5.1 构建图

城乡三级物流网络构建如图 1 所示。

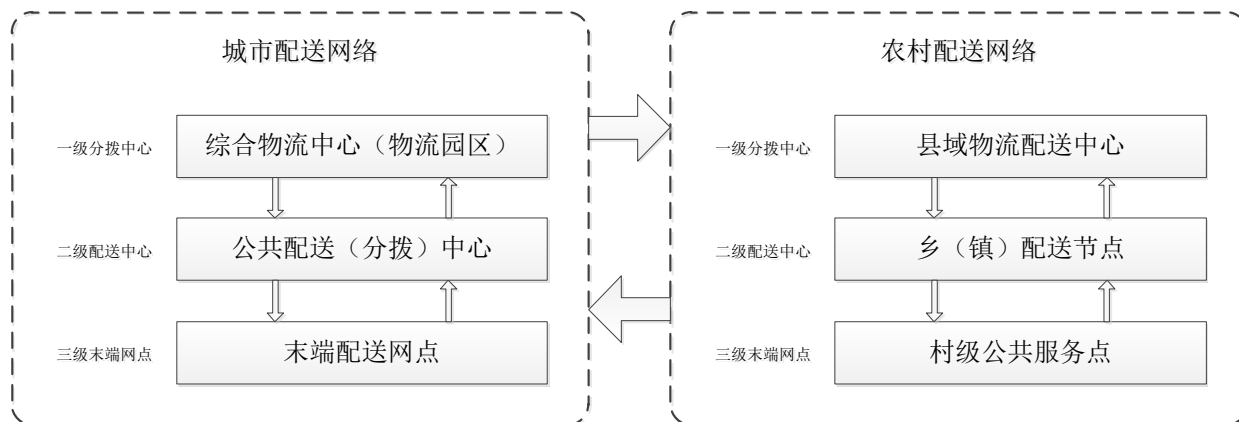


图1 城乡三级物流网络

5.2 构建模式

发货人的一件货物，由发货方的三级末端网点上行集货到发货方的二级配送中心，再由发货方的二级配送中心运输到发货方的一级分拨中心，发货方的一级分拨中心将此件货物通过物流班车运输到到达方的一级分拨中心，到达方的一级分拨中心通过装卸和分拣后，配送到到达方的二级配送中心，到达方的二级配送中心分拣后配送到到达方的三级末端网点，由到达方的三级末端网点通知或送达收货人的过程，构成了一条完整的城乡物流链。

6 一级分拨中心

6.1 功能定位

是城区或县域物流中转和分拨枢纽，提供城市区域或全县货物集散物流服务，物流功能包括但不限于：

- 具备仓储、分拨、转运、配送等物流基本功能；
- 提供物流信息收集、发布、匹配、交易等信息服务功能；
- 宜提供商务办公、公共仓储、共同配送、产业物流、电商孵化、产品展示、质押监管、物流金融、新能源应用、国际物流等物流增值服务功能；
- 宜提供加油、加气、充电、清洗、维修保养等车辆辅助服务功能，住宿、餐饮、娱乐、购物等生活配套服务功能。

6.2 选址

6.2.1 与城区或县域内同类物流中心（物流园）结合规划布局。

6.2.2 宜靠近区域内大型货源集散点。

6.2.3 具有便利的交通运输条件，靠近交通主干道、铁路站场与机场等运输节点，与城市综合运输网合理衔接。

6.2.4 宜聚合快递、快运、专线等物流运输企业，优化整合省级运输干支线，开通市县通、省县通、省市干线等班车线路。

6.3 布局

6.3.1 合理利用土地，根据不同的功能，实施分区布局，一般设置物流作业区、信息中心和商务办公区，根据需要选择设置电商孵化区、产品展示区、新能源应用区等功能区。

6.3.2 合理组织物流节点内外人、车、货、机械等各种流线，确保各流线运转安全、便捷、通畅，互不干扰。

6.4 设施设备

6.4.1 基础设施设备，一般包括：

- 标识标志系统、内部道路、停车场（库）、安全、消防、环保等设施设备；
- VI-视觉管理系统，设置管理看板，包括组织架构、管理人员等、SOP 流程图示、应急预案等。

6.4.2 功能设施设备，一般包括：

- 物流设施设备：满足服务对象开展物流活动必需的设施设备；国家标准推荐的托盘、周转箱等标准载具；标准的物流计量设备或器具；宜配备安全环保、绿色节能的物流设备和实现多式联运装备互通的通用型设施设备；
- 信息化设施设备：信息化基础设施设备；管理信息化、业务办理信息化、业务互通信息化的信息系统；宜建设智慧物流信息化设施，配备相应设备；
- 商务办公设施设备：开展商务办公、咨询洽谈、手续办理的办公区；计算机、打印机、财务结算等相关办公设备；
- 电商孵化设施设备：培育电子商务创业者的基础设施；提供电子商务培训、支持电子商务创业者进行实体创业或模式创业的平台；
- 产品展示设施设备：提供产品展示的展厅或设施；辅助产品展示的相关设备；
- 新能源应用设施设备：提供新能源服务的设施；配备新能源车辆或清洁能源车辆。

6.4.3 配套设施设备：提供加油、加气、充电、清洗、维修保养等车辆辅助服务的设施设备；提供住宿、餐饮、娱乐、购物等生活配套服务的设施设备。

7 二级配送中心

7.1 功能定位

是城市街道或乡镇物流配送节点，主要连接向下货流及二级配送中心之间货流，提供城市街道或全乡镇货物集散物流服务，物流功能包括但不限于：

- 具备仓储、分拨、配送等物流基本功能；
- 提供物流信息收集、发布等信息服务功能；
- 宜提供商务办公、公共仓储、共同配送、产业物流、电商孵化、产品展示等物流增值服务功能，以及车辆、生活等辅助服务功能。

7.2 选址

7.2.1 与城市街道或乡镇内同类物流配送中心结合规划布局。

7.2.2 宜靠近区域内中、小型货源集散点。

7.2.3 具有便利的交通运输条件，靠近交通主干道，与城市综合运输网合理衔接。

7.3 布局

7.3.1 合理设置功能区，一般设置物流作业区、信息中心和商务办公区，根据需要选择设置电商孵化区、产品展示区等。

7.3.2 合理组织物流节点内外人、车、货、机械等各种流线，确保各流线运转安全、便捷、通畅，互不干扰。

7.4 设施设备

7.4.1 基础设施设备，一般包括：

- 标识标志系统、内部道路、停车场（库）、安全、消防、环保等设施设
- VI-视觉管理系统，设置管理看板，包括组织架构、管理人员等、SOP 流程图示、应急预案等。

7.4.2 功能设施设备，一般包括：

- 物流设施设备：满足服务对象开展物流活动必需的设施设备；国家标准推荐的托盘、周转箱等标准载具；标准的物流计量设备或器具；
- 信息化设施设备：信息化基础设施设备；
- 根据需求和条件，建设商务办公、电商孵化、产品展示等设施设备。

7.4.3 配套设施设备：根据需求和条件，建设提供车辆、生活等辅助服务的设施设备。

8 三级末端网点

8.1 功能定位

是城市社区或乡村末端配送网点，主要连接物流终端，提供城市社区和乡村末端物流配送服务，物流功能包括但不限于：

- 具备仓储、配送等物流基本功能；
- 提供物流信息收集、发布等信息服务功能；
- 宜提供商务办公、电商孵化、产品展示、便民服务等物流增值服务功能。

8.2 选址

8.2.1 宜利用或改造现有站、场、服务点资源。

8.2.2 具有便利的交通运输条件。

8.3 布局

合理设置功能区，一般设置物流作业区，根据需要选择设置商务办公、电商孵化区、产品展示区、便民服务区等。

8.4 设施设备

8.4.1 基础设施设备，一般包括：

——标识标志系统、安全、消防、环保等设施设备；

——VI-视觉管理系统，重点包括：服务流程、价格公示、禁运品种类、操作流程、应急预案、管理看板、新规条文等。

8.4.2 功能设施设备，一般包括：

——物流设施设备：满足服务对象开展物流活动必需的场地、货架、托盘、周转箱等；标准的物流计量设备或器具；

——信息化设施设备：条码扫描器、电脑、移动终端等；

——根据需求和条件，建设商务办公、电商孵化、产品展示等设施设备。

8.4.3 宜根据需求和条件，提供缴费、票务、乘车等服务的便民设施设备。

9 制度建设

9.1 设置组织机构，明确管理职能及人员组成。

9.2 配备满足服务需要的工作人员，且人员上岗前应经过专门的素质、技能培训，人员资质符合岗位要求。

9.3 根据法律法规要求、服务对象要求建立并运行规范城乡三级物流网络运营以及服务有效提供的制度体系。

10 信息化建设

10.1 信息资源整合

宜整合交通运输、邮政、商务、农业、供销等相关部门信息资源，形成城乡物流信息网络。

10.2 物流信息管理

宜统一采集城乡物流网路各物流节点基本信息和物流信息，并实现基本信息的统一管理，物流信息的有效共享。

10.3 智能物流服务

宜配备无人值守物流设施设备，实现全天候自助服务。

附录 A

(规范性)

城乡三级物流网络各物流节点设施设备配置

设施设备	一级分拨中心		二级配送中心		三级末端网点	
	城市	农村	城市	农村	城市	农村
标识标志系统设施设备	●	●	●	●	●	●
内部道路设施设备	●	●	●	●	○	○
停车场(库)设施设备	●	●	●	●	○	○
安全、消防、环保设施设备	●	●	●	●	●	●
物流作业设施设备	●	●	●	●	◎	◎
信息中心设施设备	●	●	◎	◎	○	○
商务办公设施设备	●	●	◎	◎	◎	◎
电商孵化设施设备	●	●	◎	◎	◎	◎
产品展示设施设备	●	●	◎	◎	◎	◎
新能源应用设施设备	●	◎	◎	○	○	○
加油、加气、充电、清洗、维修保养等车辆辅助服务设施设备	◎	◎	◎	◎	○	○
住宿、餐饮等生活服务设施设备	◎	◎	◎	◎	○	○

注：“●”表示基本配置；“◎”表示视需求配置；“○”表示可不配置。